

CARTER® - SPECJALISTA TURYSTYKI LUKSUSOWEJ

Prezentacja dla Banku Pekao S.A.

CARTER





CARTER® – co nas wyróżnia?

Podróże to jedna z najpiękniejszych rzeczy, którą możemy sobie podarować – świat jest tak cudownie różnorodny. Każdy może go odbierać na swój własny sposób. My pragniemy zaprosić naszych Klientów do odkrywania świata autentycznego, niezadeptanego przez turystów i w swojej najpiękniejszej odstonie. Chcemy pokazać, że prawdziwy luksus to nie tylko elegancko urządzone apartamenty pełne nowoczesnej technologii – ale to przede wszystkim wyjątkowi ludzie, unikalna atmosfera, miejsca znane tylko nielicznym i doświadczenia, jedyne w swoim rodzaju.

Jako eksperci doskonale wiemy, jak ważne jest dobre spędzanie wolnego czasu i jego perfekcyjne zaplanowanie.

Jeśli nie wiesz, co podarować osobie, która ma wszystko – podaruj jej czas.

Jakkolwiek wyobrażasz sobie swoją idealną podróż – jesteśmy po to, by spełniać Twoje podróżnicze marzenia.

Pomyśl życzenie – wystarczy. Reszta należy do nas.

Diana Carter
Prezes Zarządu CARTER®





Jesteśmy największym i najstarszym biurem turystyki luksusowej w Polsce

20-letnie doświadczenie oraz renoma na rynku sprawiają, że firma jest stabilna, a **inwestycja w luksusowe wakacje naszych Klientów to najwygodniejsza i najbezpieczniejsza forma organizacji podróży.**

Posiadamy **własny, polski kapitał** oraz jesteśmy niezależni od giełdy czy zagranicznych funduszy.

Licencja organizatorów turystyki oraz akredytacja IATA TIDS

Luxury Travel Management Sp. Z.o.o., właściciel marki CARTER® posiada LICENCJĘ nr 756 dla organizatorów turystyki, wydaną przez Wojewodę Mazowieckiego.

Jako Tour Operator jesteśmy **akredytowanym agentem IATA TIDS** (Travel Industry Designator Service).

Posiadamy umowę ubezpieczenia turystycznego największą w branży

Posiadamy Polisę Ubezpieczeniową Signal Iduna nr M 522995 na **sumę gwarancyjną 6 500 000,00 PLN**, czyli umowę ubezpieczenia kosztów powrotu Klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów na imprezę turystyczną.



Mamy zaufanych i sprawdzonych partnerów na całym świecie

Jako **prekursor turystyki luksusowej w Polsce** pierwsi wprowadziliśmy na krajowy rynek i wciąż stale współpracujemy z ultraluksusowymi markami hotelowymi, jak Aman, One&Only, Bulgari czy Four Seasons.

W naszym portfolio znajdują się także unikalne rodzinne, butikowe hotele, stawiające na kontakt z przyrodą i wspierające lokalne społeczności.



ROSEWOOD
A SENSE of PLACE™



One&Only
RESORTS

BVLGARI™
HOTELS & RESORTS

Ā M Ā N

Należymy do prestiżowego zrzeszenia Serandipians (dawniej Traveller Made®)

Serandipians to zrzeszenie najlepszych hoteli i travel designerów na świecie - aby zostać ich członkiem, należy spełnić szereg restrykcyjnych kryteriów, m.in. **wiarygodności i długiego stażu na rynku, płynności finansowej, czy posiadania hotelowego portfolio na najwyższym światowym poziomie.**

Nasi Klienci są zawsze priorytetowo traktowani, często posiadając status VIP oraz otrzymując dodatkowe benefity.

SERANDIPIANS
Member Travel Designer

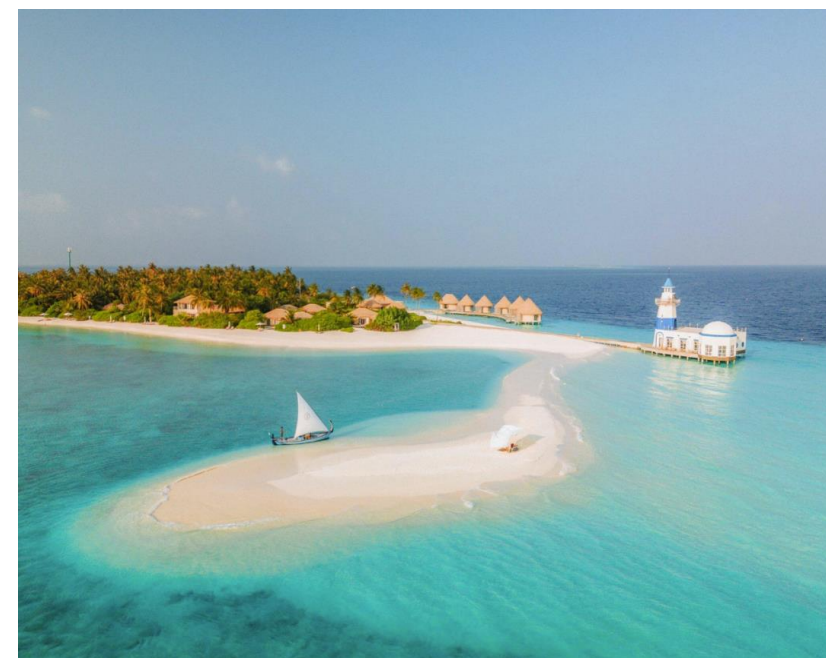
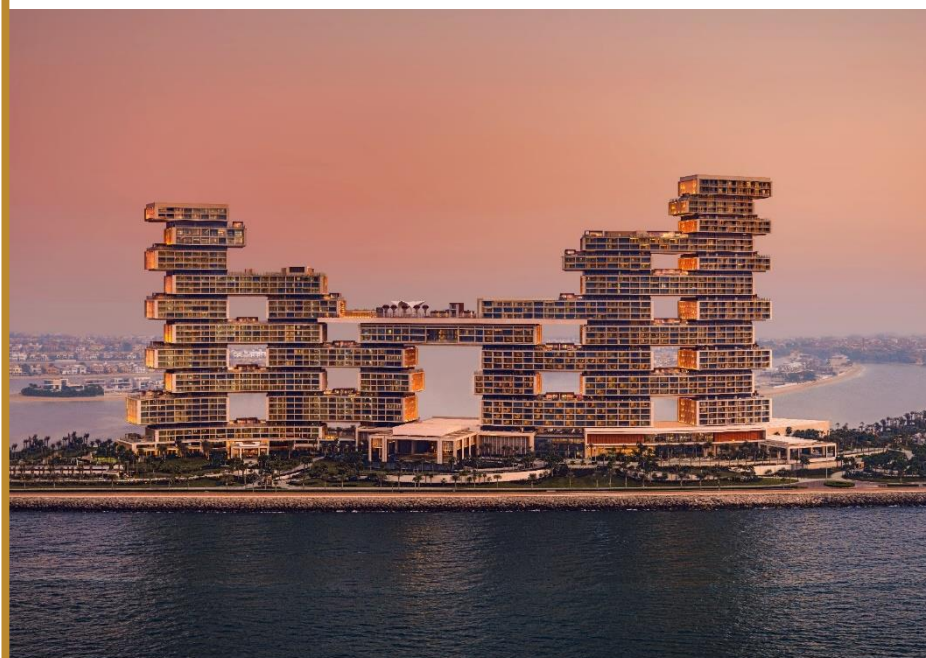
Jako Tour Operator, a nie Agencja, posiadamy bezpośrednie kontrakty z hotelami

Dzięki bezpośredniej współpracy z hotelami i indywidualnie wynegocjowanym warunkom, nasi Klienci otrzymują **najkorzystniejsze możliwe stawki**. W procesie rezerwacji nie występują pośrednicy, dzięki czemu **oszczędzamy czas i gwarantujemy płynność komunikacji z hotelem**.

Nasze biuro zawsze stara się dla swoich Klientów o dodatkowe upgrade'y, bezpłatne posiłki bądź transfery limuzyną. Negocjujemy stawki także poza kontraktami i codziennie **udowadniamy, że rezerwacja na własną rękę lub przez globalne portale internetowe może nie być najwygodniejszym, ani najtańszym rozwiązaniem**.

Bywa, że nasze biuro już kilka lub kilkanaście razy wysłało Klientów do upatrzonego hotelu, dzięki czemu ma większą siłę negocjacji, niż pojedynczy Klient.

Warto zadzwonić do nas, porozmawiać, sprawdzić ceny i usługi dodatkowe, które oferujemy.



Jesteśmy doceniani w branży turystyki luksusowej poprzez liczne nagrody

CARTER® w tym roku otrzymało nagrodę Luxury Bloc w kategorii **Most Productive Travel Advisor**.

Nasze zaangażowanie we współpracę z przedstawicielami najlepszych brand'ów turystyki luksusowej zostały wyróżnione podczas tegorocznej gali branżowej z sektora CEE w Pradze.

W 2022 otrzymaliśmy prestiżowy tytuł International Travel Awards jako
„Najlepsze Biuro Podróży Luksusowych w Polsce”.



Most Productive Travel Advisor 2023



Mamy doświadczenie we współpracy z firmami z sektoru Private Banking oraz Concierge

Przykłady wybranych dotychczasowych kooperacji to m.in. :



Gwarantujemy unikatowość doświadczeń

Nic nie jest dla nas niemożliwe – zorganizowaliśmy już prywatne spotkania ze światowej sławy artystami i sportowcami, wizytę u rodziny królewskiej na Bali czy prywatne zwiedzanie zamkniętego Muzeum Kairu.

Wśród **najbardziej niepowtarzalnych atrakcji** nasi Klienci znajdą m.in. loty helikopterowe nad Wodospadami Wiktorii, afrykańskie safari podczas Wielkiej Migracji, wynajem 50-metrowych superjachtów czy przeloty prywatnym odrzutowcem dookoła świata.

Organizujemy przepelniające uczuciem wolności wyprawy motocyklowe, wyjazdy degustacyjne, a także ekspedycje w głąb największej na świecie pustyni, amazońskiej dżungli bądź surowej ziemi Antarktydy.



Personalne podejście oparte na indywidualnych preferencjach

Dostarczamy podróżniczych wrażeń - projektując, planując i rezerwując krótsze oraz dłuższe wyjazdy
- skrojone dokładnie tak, **by odpowiadały indywidualnym potrzebom.**

Szanujemy upodobania i przyzwyczajenia naszych wymagających Klientów,
uwzględniając je w szytych na miarę programach podróży.

Wiemy jak zaplanować podróż dla najbardziej wymagających podróżnych

Personalna asysta na każdym kroku - jesteśmy w stanie przyjąć każde, nawet najbardziej wymagające zapytanie.

Często jest to obsługa **door to door** – działamy bardziej jak Travel Concierge niż regularne biuro podróży.

Dbalność o każdy szczegół – zajmujemy się kompleksowym planowaniem wyjazdów, uwzględniając polisy turystyczne i ubezpieczenie wyjazdów, organizację transferów czy wynajem private jetów.

Prywatność, poufność oraz dyskrecja wobec naszych Klientów VIP są dla nas zawsze nadrzędnym priorytetem.

Mniej formalnie możemy poinformować, że z naszych usług korzystają najbardziej znane postacie z polskiej sceny biznesu oraz obszaru kultury i sportu, w tym wielu z pierwszej setki Forbes'a.

Dedykowany Personalny Doradca dostępny 24/7

Każdemu Klientowi CARTER® zapewnia **osobistego doradcę**, który pomoże we wszystkich aspektach planowania i realizacji podróży.

Zawsze będzie pod telefonem komórkowym, dostępny **o dowolnej porze dnia i nocy**.

Za nasz serwis, doradztwo i obsługę Klienci nie muszą dodatkowo dopłacać.



Konsekwentnie, osobiście sprawdzamy hotele i produkty z naszego portfolio

Wiemy, jak niezwykle ważne jest dobre spędzenie wolnego czasu, dlatego nasze portfolio to tylko wyselekcjonowane hotele w najlepszym standardzie. Większość z nich **odwiedzamy i sprawdzamy osobiście każdego roku**. Każdy detal hotelu rzutujący na jakość wolnego czasu naszych Klientów jest brany pod lupę. Często **sami zgłaszamy hotelarzom kwestie wymagające poprawy, aby spełniły oczekiwania najbardziej wymagających Klientów**.



Dokonujemy inspekcji tych i wielu innych hoteli osobiście, dlatego możemy doradzić, do którego hotelu nie warto jechać, choć tak świetnie się prezentuje w Internecie, lub za jaki hotel nie warto przepłacać, bo są inne, lepsze i bardziej warte swej ceny.



Poznajcie nasz doświadczony Zespół

Dzięki naszemu doświadczeniu i ciągłemu dążeniu do perfekcji, udało nam się zbudować reputację i prestiż, a nasza działalność oparta jest na zaufaniu i kreatywnej pracy, w której **niemożliwe po prostu nie istnieje**.

Dzięki własnemu doświadczeniu, jesteśmy w stanie lepiej doradzić Klientowi, który hotel jest dla niego bardziej odpowiedni, dzieląc się z nimi tzw. **first hand experiences**. Jako, że stanowimy **najliczniejszy zespół turystyki luksusowej w Polsce**, mamy możliwość regularnego wizytowania i sprawdzania większej ilości hoteli.

 W naszym zespole pracują **specjaliści władający wieloma językami**  **oraz posiadający wiedzę i wieloletnie doświadczenie podróży z każdego zakątka świata**

– żadne pytanie i prośba Klienta nie jest w stanie nas zaskoczyć.

Z roku na rok nasz zespół powiększa się o nowych, utalentowanych Travel Designerów, pełnych pasji i miłości do podróży!



20-lecie CARTER®

Przez 20 lat umożliwiliśmy naszym Klientom odwiedzenie najpiękniejszych miejsc świata, oferując niezapomniane, luksusowe wakacje i wyprawy w najdziksze i najmniej eksplorowane zakątki Ziemi.

Rok 2023 jest wyjątkowym dla naszej rodzinnej firmy.

To właśnie równo 20 lat temu zabraliśmy naszych Klientów w pierwszą szytą na miarę ich oczekiwań i marzeń podróż.

Przez ten czas doczekaliśmy się wielu sukcesów i przeżyliśmy chwile, których nie można zapomnieć.

Odwiedziliśmy niezliczoną ilość hoteli, uczestniczyliśmy w setkach szkoleń i targów turystycznych.

Nasze katalogi, dystrybuowane przez lata do starannie wyselekcjonowanej bazy adresowej, są **jedyną tego typu publikacją w Polsce**, prezentowaną w formie luksusowego magazynu.

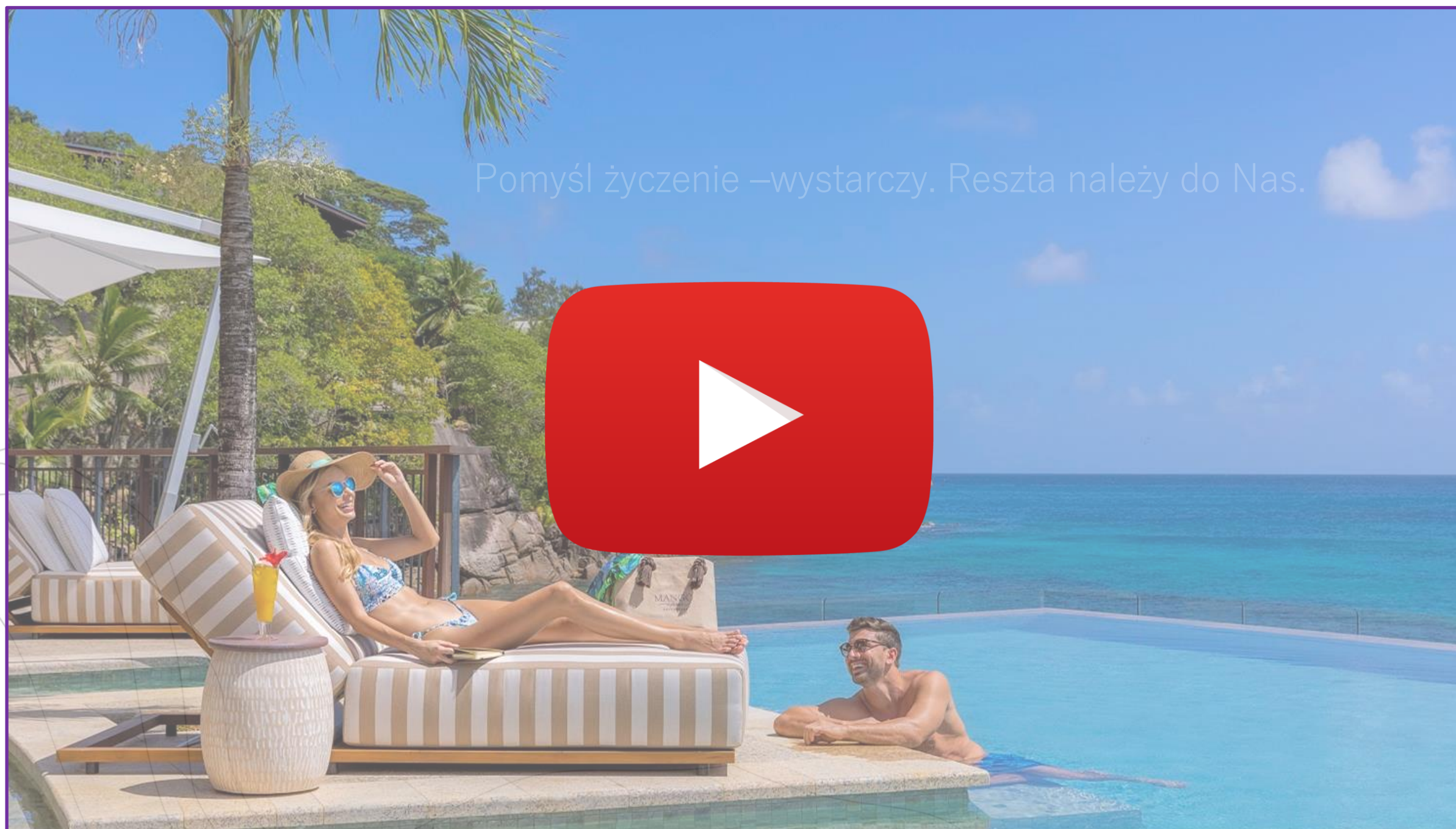
W tym roku opublikowaliśmy także dwa, specjalne jubileuszowe wydania naszych katalogów na dwudziestolecie CARTER®!

Od lat nasze **mini-katalogi regularnie pojawiają się w magazynie Forbes.**





Zachęcamy do obejrzenia wideo promocyjnego CARTER®:





Znajdziecie nas na:



Dedykowana osoba do kontaktu:

Krzysztof Zapletal

Sales Director CARTER®

Tel: +48 502 057 769

krzysztof@carter.eu

Adres biura: ul. Hoża 50/23, 00-682 Warszawa

Strona: www.carter.eu

